

ACERCA DE ESTAS CONDICIONES

Nuestro Sitio web le ayuda a obtener información de viaje y consultar la disponibilidad de productos y servicios turísticos. También le permite reservar billetes de avión, hoteles, billetes de tren, alquileres de vehículos y entradas a lugares turísticos (en adelante, "**Productos turísticos**") proporcionados por proveedores externos (en adelante, "**Proveedores**"). Dependiendo del país en el que realice la reserva, los Productos turísticos también podrán incluir billetes de ferry y autobús, visitas guiadas, cruceros y excursiones. También ofrecemos servicios de atención al cliente para las reservas que se realicen en nuestro Sitio web. Estas condiciones se aplican a los servicios de reserva mencionados anteriormente.

Cuando reserva un Producto turístico, su reserva también está sujeta a las condiciones del Proveedor pertinente (por ejemplo, las condiciones de la aerolínea o del hotel). Es importante que las lea, ya que se trata de un contrato legal adicional entre usted y el Proveedor pertinente. Podrá obtener más información en las secciones de Productos Turísticos a continuación. Si hubiese alguna inconsistencia entre las condiciones del Proveedor y estas condiciones, estas condiciones prevalecerán.

Los diferentes Productos turísticos estarán sujetos a diferentes condiciones (tales como derechos de cancelación y cambios), y estas se le facilitarán durante el proceso de reserva y que forman parte de estas condiciones. Debería leerlas detenidamente antes de reservar.

Estas condiciones también le informan sobre la normativa para utilizar nuestro sitio web, incluidos los estándares de contenido que se aplicarán cuando suba contenido en nuestro Sitio web, establezca un enlace a nuestro Sitio web o interactúe con nuestro Sitio web de cualquier otra forma.

NORMATIVA PARA LA UTILIZACIÓN DE NUESTRO SITIO WEB

PODREMOS REALIZAR CAMBIOS EN NUESTRO SITIO WEB

Es posible que realicemos cambios y actualizaciones en nuestro Sitio web periódicamente para reflejar los cambios en nuestros servicios, las necesidades de nuestros usuarios o nuestras prioridades empresariales. Intentaremos notificarle de cualquier cambio importante con antelación razonable.

PODREMOS CANCELAR O RETIRAR NUESTRO SITIO WEB

Nuestro Sitio web está disponible de forma gratuita.

No garantizamos que nuestro Sitio web o cualquier parte de su contenido estén disponibles siempre o de forma ininterrumpida. Podemos cancelar, retirar o restringir la disponibilidad de todo o parte de nuestro Sitio web por razones empresariales o funcionales. Intentaremos notificarle con antelación razonable de cualquier cancelación o retirada.

La provisión de nuestro Sitio web depende de internet y los dispositivos. Usted comprende y acepta completamente que no seremos responsables de las pérdidas que pueda sufrir debido a que nuestro sitio web no esté disponible debido a hechos, circunstancias o causas razonables que escapen a nuestro control, incluidas, entre otras, la inestabilidad de internet, el sistema o dispositivo, virus informáticos y ataques de piratas informáticos.

Usted es responsable de proporcionar el equipo necesario (incluyendo, entre otros, un dispositivo y una conexión a internet apropiados) y de garantizar que todas las personas que accedan a nuestro Sitio web a través de su conexión a internet conozcan estas condiciones y otras condiciones aplicables y que se atengan a ellas.

LA INFORMACIÓN DE SU CUENTA

Usted garantiza que toda la información que nos proporcione sobre su cuenta es verdadera, correcta, actual e integral.

Si elige o se le proporciona un código de identificación de usuario, contraseña o cualquier otra información como parte de nuestros procesos de seguridad, deberá tratar dicha información de forma confidencial. No deberá revelarla a ningún tercero. Usted comprende y acepta completamente que no seremos responsables de las pérdidas que pueda sufrir debido a que usted no trate dicha información de forma confidencial.

Tenemos el derecho de desactivar cualquier código de identificación de usuario o contraseña, ya sea elegido por usted o que le asignemos nosotros en cualquier momento si a nuestra discreción usted no se atiene a cualquiera de estas condiciones.

Si conoce o sospecha que cualquier persona que no sea usted conoce su código de identificación de usuario o contraseña, debe notificarnos de inmediato utilizando los datos de contacto que encontrará en la sección 1 de estas condiciones. En tal caso, si ha guardado sus datos de pago en su cuenta, también deberá ponerse en contacto con su proveedor de cuenta de pago para minimizar cualquier pérdida que pueda sufrir.

CÓMO PUEDE UTILIZAR EL MATERIAL DE NUESTRO SITIO WEB

Somos el propietario o titular de la licencia de todas las patentes, derechos de autor, marcas comerciales, nombres comerciales y nombres de dominio, derechos de diseño, derechos de software informático, derechos de bases de datos y todos los demás derechos de propiedad intelectual, en cada caso, ya sea registrado o no registrado, en nuestro Sitio web. Todos estos derechos están reservados.

Podrá imprimir copias y descargar extractos de cualquier página de nuestro Sitio web para su uso personal y podrá atraer la atención de terceros hacia el contenido publicado en nuestro Sitio web.

No debe modificar las copias de papel o digitales de ningún material que haya impreso o descargado de ninguna forma y no debe utilizar ilustraciones, fotografías, secuencias de vídeo o audio o gráficos por separado de cualquier texto que los acompañe.

Nuestra condición (y la de cualquier contribuidor identificado) como los autores del contenido de nuestro Sitio web debe ser siempre reconocida.

Usted no debe utilizar ninguna parte del contenido de nuestro Sitio web con fines comerciales sin una licencia para hacerlo otorgada por nosotros o nuestros titulares de licencia.

Si imprime, copia o descarga cualquier parte de nuestro Sitio web infringiendo estas condiciones, su derecho a utilizar nuestro Sitio web cesará de inmediato y deberá, a nuestra discreción, devolver o destruir cualquier copia de los materiales que haya realizado.

NO SOMOS RESPONSABLES DE LOS ENLACES DE OTROS SITIOS WEB

Cuando nuestro sitio web contenga enlaces a otros sitios o recursos proporcionados por terceros, estos enlaces solo se proporcionan a título informativo. Dichos enlaces no se interpretarán como nuestra aprobación de los sitios web enlazados o la información que pueda obtener en ellos.

No controlamos los contenidos de esos sitios o recursos.

NO APROBAMOS EL CONTENIDO GENERADO POR LOS USUARIOS

Este Sitio web puede incluir información y materiales subidos por otros usuarios del Sitio web, entre ellos, foros de debate, tablón de anuncios y servicios de reseñas. Nosotros no comprobamos ni revisamos esa información ni ese material. Las opiniones que expongan otros usuarios en nuestro Sitio web no representan

nuestras opiniones ni valores. No seremos responsables de ninguna pérdida o daño producido por el uso de ningún espacio interactivo por parte de un usuario que infrinja nuestros estándares de contenido a continuación.

Si desea presentar una reclamación sobre la información o el material subido por otros usuarios, contáctenos utilizando los datos de contacto que encontrará en la sección 1 de estas condiciones.

USOS PROHIBIDOS

Podrá utilizar nuestro Sitio web con fines legales. No podrá utilizar nuestro Sitio web:

- De cualquier forma que infrinja la legislación o normativa local, nacional o internacional aplicable.
- De cualquier forma que sea ilegal o fraudulenta o con cualquier fin o efecto ilegal o fraudulento.
- Con el fin de dañar o la intención de dañar a menores de alguna forma.
- Para enviar, recibir, subir, descargar, utilizar o reutilizar conscientemente ningún material que no se atenga a nuestros estándares de contenido a continuación.
- Para enviar o adquirir el envío de ningún material publicitario o promocional no solicitado o no autorizado/a o ninguna otra forma de solicitud similar (spam).
- Para conscientemente enviar ningún dato, transmitir o subir ningún material que contenga virus informáticos, caballos de Troya, gusanos, bombas de relojería, registros de pulsaciones de teclados, programas espía, adware o ningún otro programa dañino o código informático similar diseñado para afectar negativamente el funcionamiento de cualquier software o hardware.

También acepta que no:

- Reproducirá, duplicará, copiará o revenderá ninguna parte de nuestro Sitio web infringiendo estas condiciones.
- Accederá sin permiso a, interferirá con, dañará o interrumpirá:
 - Ø cualquier parte de nuestro Sitio web;
 - Ø cualquier equipo o red en la que se almacene nuestro Sitio web;
 - Ø cualquier software utilizado en la provisión de nuestro Sitio web; o
 - Ø cualquier equipo, red o software propiedad o que sea utilizado por un tercero.
- Interferirá o intentará interferir con el normal funcionamiento de nuestro Sitio web o cualquier actividad que se lleve a cabo en nuestro Sitio web.
- Tomará ninguna medida que podría resultar en una subida de datos excesivamente grande a la red de nuestro Sitio web.

ESTÁNDARES DE CONTENIDO

Estos estándares de contenido se aplicarán a todo el material que contribuya a nuestro Sitio web (en adelante, "Contribución").

Deberá atenerse a los estándares de contenido tanto en espíritu como al pie de la letra. Los estándares se aplicarán a cada parte de cualquier Contribución, así como en su totalidad.

Determinaremos, a nuestra discreción, si la Contribución infringe los estándares de contenido.

Una contribución debe:

- Ser relevante para su propio viaje (alojamiento, restaurante, aerolíneas, transporte, ubicación o experiencias de viaje en general).
- Ser precisa (si expone hechos).
- Tenerse sinceramente (si contiene opiniones).
- Atenerse a la legislación aplicable en el país desde el que se publique.

Una contribución no debe:

- Difamar a ninguna persona.
- Ser obscena, ofensiva, provocativa o estar cargada de odio.
- Promocionar material sexualmente explícito.
- Promocionar la violencia.
- Promover la discriminación basada en la raza, sexo, religión, nacionalidad, discapacidad, orientación sexual o edad.
- Infringir ningún derecho de autor, derecho de base de datos, marcas comerciales o ningún derecho de propiedad intelectual de ninguna otra persona.
- Ser probable que engañe a ninguna persona.
- Infringir ningún deber legal adeudado a un tercero, como un deber contractual o un deber de confidencialidad.
- Infringir ninguna legislación o regulación aplicable para la protección de menores.
- Promover ninguna actividad ilegal.
- Suponer un desacato a la autoridad.
- Amenazar, abusar o invadir la privacidad de otra persona o causar molestias, inconvenientes o ansiedad innecesarios.
- Ser susceptible de ser amenazadora, molesta, vergonzosa, o que cause alarma o disgusto a cualquier otra persona.
- Hacerse pasar por ninguna persona o tergiversar su identidad o afiliación con ninguna persona.
- Dar la impresión que la Contribución procede de nosotros si no es el caso.
- Defender, promover o incitar a ninguna parte a cometer o ayudar a ningún acto ilegal o criminal como, por ejemplo, infracción de derechos de autor o abuso informático.
- Contener una afirmación que usted sepa o crea, o que tenga motivos razonables para creer, que el público en general para los que se publica o se publicará la afirmación probablemente entienda como un estímulo directo o indirecto u otro incentivo para cometer, perpetrar o instigar actos terroristas.
- Contener ninguna publicidad ni promover ningún servicio o enlaces web a otros sitios.
- Poner en peligro la seguridad nacional o filtrar secretos de estado.

No estamos obligados a publicar sus Contribuciones y nos reservamos el derecho a nuestra absoluta discreción de determinar qué Contribuciones se publican en nuestro Sitio web.

LOS DERECHOS QUE NOS OTORGA PARA UTILIZAR EL MATERIAL QUE SUBA

Cuando sube o publica contenido en nuestro Sitio web, nos otorga su consentimiento perpetuo, mundial, no exclusivo, libre de cánones y transferible para utilizar, reproducir, distribuir, preparar trabajos derivados y mostrar dicho contenido en relación con los servicios prestados por el Sitio web y en diferentes medios, incluyendo el uso de dicho contenido para promocionar el Sitio web y/o los servicios. También nos otorga el derecho de emprender acciones legales contra cualquier infracción cometida de sus datos o los nuestros en el

contenido. En la medida de lo posible, usted renuncia expresamente a todos y cada uno de los "derechos morales" (incluyendo los derechos de atribución e integridad) que puedan subsistir en su contenido y acepta que no tiene objeciones a que publiquemos, utilicemos, modifiquemos, eliminemos o explotemos su contenido.

Si cree que cualquier parte del contenido de nuestro Sitio web infringe sus derechos de propiedad intelectual, contáctenos utilizando los datos de contacto que encontrará en la sección 1 de estas condiciones.

NO NOS RESPONSABILIZAMOS DE LOS VIRUS INFORMÁTICOS Y USTED NO DEBE INTRODUCIRLOS

No garantizamos que nuestro Sitio web sea seguro o esté libre de errores o virus informáticos.

Usted es responsable de configurar su tecnología de la información, programas informáticos y plataforma para acceder a nuestro Sitio web. Debería utilizar su propio software de protección contra virus.

No debe hacer un mal uso de nuestro Sitio web introduciendo conscientemente troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material malicioso o tecnológicamente dañino. No debe intentar obtener acceso no autorizado/a a nuestro Sitio web, el servidor en el que se aloja nuestro Sitio web o cualquier servidor, ordenador o base de datos conectado a nuestro Sitio web. No debe atacar a nuestro Sitio web mediante un ataque de denegación de servicio o un ataque distribuido de denegación de servicio.

NORMATIVA RELATIVA A LOS ENLACES A NUESTRO SITIO WEB

Podrá enlazar a nuestra página de inicio si lo hace de forma que sea justa y legal y no dañe nuestra reputación o se aproveche de ella.

No debe establecer un enlace de forma que sugiera ningún tipo de asociación, aprobación o apoyo de nuestra parte cuando no exista.

No debe establecer un enlace a nuestro Sitio web en ningún sitio web que no le pertenezca.

Nuestro Sitio web no debe enmarcarse en ningún otro sitio ni podrá crear un enlace a ninguna parte de nuestro Sitio web que no sea la página de inicio.

Nos reservamos el derecho de retirar el permiso de enlace sin previo aviso.

4) CONDICIONES GENERALES DE RESERVA (APLICABLE A TODOS LOS PRODUCTOS TURÍSTICOS)

INFORMACIÓN Y PRECIO

Confirma que toda la información que proporcione al realizar su reserva (como nombre, información del DNI, información de contacto, datos de pago y fechas) es correcta e íntegra. Si nos notifica de que nos ha proporcionado cualquier información incorrecta por error, le ayudaremos a intentar cambiar los datos de la reserva; sin embargo, no podemos garantizar que el Proveedor lo permita, especialmente cuando el cambio implique un cambio de identidad.

Publicitamos una gran cantidad de Productos turísticos y nos esforzamos por garantizar que el precio publicitado sea siempre preciso, pero se producen errores ocasionalmente. Si el error debería haberle sido razonablemente aparente, nos reservamos el derecho de cancelar la reserva o (si usted acepta) cambiar el precio. Si esto ocurre, nos pondremos en contacto con usted.

PROCESO DE RESERVA

Cuando complete su reserva, le enviaremos un correo electrónico de confirmación. Usted acepta verificar los datos de la confirmación de la reserva y ponerse en contacto con nosotros de inmediato si alguno de los datos es incorrecto. Podrá obtener más información sobre las confirmaciones de reservas de vuelos y de hoteles en las secciones pertinentes a continuación.

Asignaremos un número de reserva de bookingplans.com.co a su reserva. Será de gran ayuda si nos indica su número de reserva de BOOKING PLANS cuando nos contacte en relación a su reserva.

Cuando utilice nuestros servicios de reserva usted no deberá:

- Utilizar una tarjeta o cuenta bancaria no válida o una tarjeta o cuenta bancaria que no esté autorizado/a a utilizar.
- Hacerse pasar por ninguna persona o tergiversará su identidad o afiliación con cualquier persona.
- Violar ninguna legislación, regulación ni requisitos legales.

Todas las reservas de Productos turísticos están sujetas a la disponibilidad en el momento de la reserva. Haremos lo posible para asegurarnos de que nuestro Sitio web esté al día, pero no garantizamos que cualquiera de los Productos turísticos de nuestro Sitio web todavía esté disponible en el momento de realizar la reserva. Le informaremos lo antes posible tras realizar su reserva si, por cualquier razón, el Producto turístico que desea reservar con nosotros ya no está disponible.

PAGOS Y DIVISA

Cuando reserva un Producto turístico, se le informa de las condiciones de pago durante el proceso de reserva. Algunas reservas requieren que pague por adelantado en línea, otras requieren que pague al momento de hacer uso del Producto turístico (por ejemplo, cuando se registre en un hotel). Si no paga una cantidad en su totalidad ateniéndose a las condiciones de su reserva, podremos cancelar su reserva inmediatamente.

Los tipos de cambio se calculan en tiempo real. Cuando paga por adelantado en línea, pagará la cantidad exacta mostrada en la página de pago. Sin embargo, si paga con una divisa diferente, el proveedor de la cuenta desde la que pague podrá utilizar un tipo de cambio diferente que usted se responsabiliza de comprobar. El proveedor de su cuenta también podrá cobrarle una tasa por pagos internacionales. Usted reconoce que cuando paga al momento de utilizar el Producto turístico (por ejemplo, cuando se registre en un hotel), el tipo de cambio puede haber cambiado entre el momento de la reserva y el momento del pago.

Si tiene problemas a la hora de realizar el pago, no vuelva a realizar el pago. Puede confirmar si su reserva se ha realizado correctamente poniéndose en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que encontrará en la sección 1 de estas condiciones.

Cualquier reembolso se realizará utilizando el método de pago original, al menos que acordemos otro procedimiento. La fecha en la que se pague cualquier reembolso en su cuenta depende del proveedor de su cuenta.

Nos tomamos en serio la seguridad de sus datos personales y de pago y hemos establecido medidas rigurosas para garantizar que su información esté segura.

PREPARATIVOS DE VIAJE

Deberá asegurarse de que tiene los seguros adecuados y los documentos de viaje necesarios para su viaje. Esto incluye, entre otros, su DNI o pasaporte, visados y documentos médicos (como pruebas de vacunas).

Al ofrecer Productos turísticos en un destino específico, no estamos aconsejando ni confirmando que pueda viajar a o en ese destino sin riesgos. Usted deberá comprobar cualquier aviso o restricción de viaje en el destino al que viaje tanto antes de reservar como antes de viajar.

Asimismo, deberá asegurarse de que tiene las vacunas necesarias para su viaje y deberá seguir cualquier indicación médica que reciba.

5) CONDICIONES DE VUELOS

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA AEROLÍNEA

Tal como se señala en la sección "Acerca de estas condiciones", su reserva también está sujeta a los términos y condiciones del Proveedor pertinente (en este caso, de la aerolínea). Generalmente, podrá encontrarlos en el propio sitio web de la aerolínea. Si hubiese alguna inconsistencia entre estas condiciones y los términos y condiciones de la aerolínea: por ejemplo, si ha seleccionado un billete de avión más barato que no se puede cambiar ni reembolsar, se aplicarán estas condiciones. Si tiene cualquier pregunta sobre los términos y condiciones que se aplican a su billete de avión (por ejemplo, sobre las normas de cambio, cancelación o límite de equipaje), podrá ponerse en contacto directamente con nosotros (utilizando los datos de contacto que encontrará en la sección 1 de estas condiciones) como parte de nuestros servicios de atención al cliente.

PROCESO DE RESERVA

Una vez que se confirme el pago, le enviaremos un correo electrónico "Pago del vuelo completado correctamente". Usted acepta verificar los datos del correo e informarnos de inmediato si alguno de los datos es incorrecto. Haremos todo lo razonablemente posible para emitir su billete de avión en el periodo de tiempo que le indicamos durante el proceso de reserva y como se establece en el correo electrónico "Pago del vuelo completado correctamente". Si su billete de avión no se emite en ese periodo de tiempo, contáctenos utilizando los datos de contacto que encontrará en la sección 1 de estas condiciones.

Cuando se emita su billete de avión, le enviaremos un correo electrónico de confirmación de la reserva de vuelo que también incluirá su itinerario de vuelo y un recibo electrónico. En ocasiones, al seleccionar un billete de avión más barato, puede tardar un poco más en emitirse su billete de avión, pero este se emitirá hasta 72 horas antes de la salida programada de su vuelo. Cuando reserve un billete de avión 3 días antes de la salida programada del vuelo, su billete se emitirá durante las 72 horas anteriores a la salida programada. En ambos casos, le indicaremos esta información durante el proceso de reserva.

Cuando facture su vuelo, su billete de avión será un billete electrónico.

Le asignaremos un número de reserva de bookingplans.com.co a su reserva y le informaremos de cuál es en el correo electrónico "Pago del vuelo completado correctamente". Será de gran ayuda si nos indica su número de reserva de bookingplans.com.co cuando nos contacte en relación a su reserva. Cuando se emita su billete de avión, también le proporcionaremos la referencia de la reserva de la aerolínea (o similar) en el correo electrónico de confirmación de la reserva de vuelo. Si su correo electrónico de confirmación de la reserva de vuelo no contiene esta información, contáctenos utilizando los datos de contacto que encontrará en la sección 1 de estas condiciones.

CAMBIAR O CANCELAR SU RESERVA

Le ofreceremos información sobre sus derechos de cambiar o cancelar su billete de avión (y cualquier tasa asociada) durante su proceso de reserva; es posible que haya seleccionado un billete de avión más barato que no se puede cambiar ni reembolsar. Esta información forma parte de estos términos y condiciones y debería leerla detenidamente antes de completar su reserva. También podrá encontrar esta información mediante un enlace en el correo electrónico de confirmación de la reserva de vuelo o iniciando sesión en su cuenta en nuestro Sitio web y consultando los datos de su reserva. Si no está seguro de si su billete de avión permite cambios y/o reembolsos por cancelación, contáctenos utilizando los datos de contacto que encontrará en la sección 1 de estas condiciones.

Si su billete de avión permite cambios y/o reembolsos por cancelación, puede solicitarlos en la sección de datos de la reserva iniciando sesión en su cuenta en nuestro Sitio web o poniéndose en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que encontrará en la sección 1 de estas condiciones.

Si no dispone de una cuenta con bookingplans.com.co, podrá consultar los datos de su reserva y (cuando sea posible) solicitar un cambio u obtener un reembolso por su billete de avión en nuestro Sitio web utilizando la dirección de correo electrónico con la que realizó la reserva.

Si su billete de avión permite cambios, los vuelos a los que puede cambiar pueden estar limitados por la aerolínea o el proveedor externo de billetes de avión, por lo que todas las opciones de nuestro Sitio web pueden no estar disponibles para usted. Le proporcionaremos información sobre las opciones disponibles cuando recibamos su solicitud de cambio de su billete de avión.

Si la aerolínea pertinente cambia o cancela su billete de avión, generalmente se aplicarán los términos y condiciones de la aerolínea. Contáctenos directamente (utilizando los datos de contacto que encontrará en la sección 1 de estas condiciones) y le ayudaremos como parte de nuestros servicios de atención al cliente.

INFORMACIÓN IMPORTANTE DEL VUELO

Siempre que sea posible, le ofreceremos información sobre:

- los horarios de facturación y embarque
- selección de asientos
- límite de equipaje, y
- si es posible reservar billetes de bebé o niño en línea.

Esta información será aplicable a su billete de avión durante su proceso de reserva, sin embargo, siempre debería comprobar la información en el sitio web de la aerolínea pertinente.

Para obtener más información sobre:

- Limitaciones de los pasajeros para volar (por ejemplo, en caso de pasajeros de edad avanzada, mujeres embarazadas o bebés)
- la normativa sobre pasajeros que lleven baterías de litio, mercancías peligrosas y líquidos, y
- solicitudes para comidas especiales y/o servicios antes de su viaje,

debería comprobar la información en el sitio web de la aerolínea pertinente, ya que las diferentes aerolíneas pueden tener políticas o normativas diferentes.

Si le gustaría solicitar comidas y/o servicios especiales mediante nuestro servicio, contáctenos utilizando los datos de contacto que encontrará en la sección 1 de estas condiciones. También puede ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna duda sobre cómo reservar billetes para bebés o niños.

Deberá asegurarse de que dispone del tiempo suficiente para la facturación, el control de pasaportes y los controles de seguridad cuando llegue a la terminal del aeropuerto pertinente. Debe preparar los documentos de viaje necesarios para su viaje (como su pasaporte o DNI y visados) antes de viajar.

Tenga en cuenta que sus billetes de avión deben utilizarse en la secuencia establecida en su itinerario de viaje, de lo contrario, la aerolínea en cuestión podrá no permitirle facturar o embarcar en el avión. Por ejemplo, si no utiliza su billete avión de ida, la aerolínea puede no permitirle utilizar su billete avión de vuelta. Debería comprobar la información en el sitio web de la aerolínea pertinente, ya que las diferentes aerolíneas pueden tener políticas o normativas diferentes.

CONDICIONES DE HOTELES

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL HOTEL

Como se señala en la sección "Acerca de estas condiciones", su reserva también está sujeta a las condiciones del Proveedor pertinente (en este caso el hotel en el que se aloja). Generalmente podrá encontrarlos en el propio sitio web del hotel. Si hubiese alguna inconsistencia entre estas condiciones y los términos y condiciones del hotel, por ejemplo, si ha seleccionado una habitación más barata que no se puede cambiar ni reembolsar, se aplicarán estas condiciones. Si tiene cualquier pregunta sobre los términos y condiciones que se aplican a su reserva de hotel, podrá ponerse en contacto directamente con nosotros (utilizando los datos de contacto que encontrará en la sección 1 de estas condiciones) como parte de nuestros servicios de atención al cliente.

PROCESO DE RESERVA

Haremos todo lo razonablemente posible para emitir su confirmación de reserva de hotel en el periodo de tiempo que le indicamos durante el proceso de reserva. Si su confirmación de reserva de hotel no se emite en ese periodo de tiempo, contáctenos utilizando los datos de contacto que encontrará en la sección 1 de estas condiciones. Para muchas de nuestras habitaciones, la confirmación es instantánea. En cuanto se confirme su reserva, le enviaremos un correo electrónico notificándole de ello y desde ese momento, su habitación estará garantizada. Si no podemos confirmar su reserva, le ofreceremos un reembolso completo.

Si tras recibir la confirmación de su reserva de hotel, se pone en contacto directamente con el hotel y no pueden localizar su reserva, no se preocupe. Su reserva está garantizada; puede que el hotel no reciba su información personal hasta poco antes de la fecha de reserva. Si tiene cualquier duda, contáctenos utilizando los datos de contacto que encontrará en la sección 1 de estas condiciones.

MODIFICAR O CANCELAR SU RESERVA

Le ofreceremos información sobre sus derechos de cambiar o cancelar su reserva de hotel (y cualquier cargo asociado) durante su proceso de reserva. En ocasiones, es posible que haya seleccionado una habitación de hotel más barata que no se puede cambiar ni reembolsar. Esta información forma parte de estos términos y condiciones y debería leerla detenidamente antes de completar su reserva. Si no está seguro si su reserva de hotel permite cambios y/o reembolsos por cancelación, contáctenos utilizando los datos de contacto que encontrará en la sección 1 de estas condiciones.

Si su reserva de hotel permite cambios, puede que el hotel y/o las opciones de habitaciones estén limitados por el hotel o el proveedor externo de inventario de hotel, por lo que todas las opciones de nuestro Sitio web pueden no estar disponibles para usted. Le ofreceremos información sobre las opciones disponibles cuando recibamos su solicitud de cambio de su reserva de hotel.

Si el hotel en cuestión cambia o cancela su reserva de hotel, generalmente se aplicarán los términos y condiciones del hotel. Contáctenos directamente (utilizando los datos de contacto que encontrará en la sección 1 de estas condiciones) y le ayudaremos como parte de nuestros servicios de atención al cliente.

VALORACIONES DE HOTEL

Las valoraciones de los huéspedes se basan en comentarios verificados de los usuarios. La clasificación por estrellas se basa en una combinación de datos como la clasificación proporcionada directamente por los hoteles (incluidos, según proceda, su clasificación de estrellas según los estándares del país en el que se encuentran), los servicios, fotos, comentarios de huéspedes y precios. Esto es para ofrecerle una mejor referencia del estándar del hotel. Sin embargo, usted debe entender y aceptar que la clasificación por estrellas es solo una indicación, los estándares varían según los países y usted es responsable de revisar toda la información proporcionada en la página del hotel en nuestro sitio web, para asegurarse de que esté satisfecho con el estándar del hotel antes reservar.

7) CONDICIONES DE TRENES

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL OPERADOR FERROVIARIO

Como se indica en la sección "Acerca de estas condiciones", su reserva también está sujeta a los términos y condiciones del Proveedor pertinente (en este caso los del operador ferroviario) que le indicamos durante el proceso de reserva. Para los siguientes países, también podrá encontrarlos aquí:

Reino Unido: https://www.nationalrail.co.uk/times_fares/46427.aspx

Alemania: <https://www.bahn.com/en/view/home/info/gtc.shtml>

BILLETES DE TREN EN CHINA

Si su billete de tren es para un viaje en China continental, los siguientes términos y condiciones (enlace en inglés) también se aplicarán a su billete:

CAMBIAR O CANCELAR SU BILLETE

Consulte los términos y condiciones del operador ferroviario pertinente para obtener más información sobre sus derechos de cambiar o cancelar su billete. Tenga en cuenta que si también le hemos proporcionado información sobre sus derechos durante su proceso de reserva, esta información forma parte de estas condiciones.

Si el operador ferroviario pertinente cambia o cancela su reserva, generalmente se aplicarán los términos y condiciones del operador ferroviario. Contáctenos directamente (utilizando los datos de contacto que encontrará en la sección 1 de estas condiciones) y le ayudaremos como parte de nuestros servicios de atención al cliente.

BILLETES DIVIDIDOS (SOLO PARA EL REINO UNIDO)

SI HA RESERVADO UN BILLETE DIVIDIDO PARA SU VIAJE, TENDRÁ MÁS DE UN BILLETE PARA SU VIAJE. CUALQUIER TASA ADMINISTRATIVA QUE COBRE EL OPERADOR FERROVIARIO PERTINENTE PARA CAMBIAR O CANCELAR UN BILLETE SE APLICARÁ A CADA BILLETE DE SU VIAJE.

Le informaremos de que su billete es un billete dividido durante el proceso de reserva. Si no está seguro de si su billete es un billete dividido, contáctenos utilizando los datos de contacto que encontrará en la sección 1 de estas condiciones.

CAMBIAR DE TREN

Si su viaje incluye un cambio de tren, aunque siempre que sea posible intentaremos sugerir solamente viajes que permitan tiempo suficiente para cambiar de tren, debe asegurarse de que el tiempo de transbordo es suficiente según sus propios planes.

8) VISITAS GUIADAS Y ENTRADAS (OTROS PRODUCTOS DE NUESTRO SITIO WEB COMO TRASLADOS AL AEROPUERTO, ENTRADAS A LUGARES TURÍSTICOS, ALQUILER DE COCHES, ETC.)

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROVEEDOR

Como se señala en la sección "Acerca de estas condiciones", su reserva también está sujeta a las condiciones del Proveedor pertinente (en este caso, por ejemplo, los de la empresa de alquiler de coches o traslados al aeropuerto). Generalmente podrá encontrarlos en el propio sitio web del Proveedor. En la medida de lo posible, le proporcionaremos un enlace a estas condiciones en el momento del pago de su proceso de reserva.

CAMBIAR O CANCELAR SU RESERVA

Consulte los términos y condiciones del Proveedor pertinente para obtener más información sobre sus derechos de cambiar o cancelar su reserva. Tenga en cuenta que si también le hemos proporcionado información sobre sus derechos durante su proceso de reserva, esta información forma parte de estas condiciones.

Si el Proveedor pertinente cambia o cancela su reserva, generalmente se aplicarán los términos y condiciones del Proveedor. Contáctenos directamente (utilizando los datos de contacto que encontrará en la sección 1 de estas condiciones) y le ayudaremos como parte de nuestros servicios de atención al cliente.

9) CÓMO PODREMOS UTILIZAR SU INFORMACIÓN PERSONAL

Solo utilizaremos sus datos personales de las formas que se establecen en nuestra Declaración de Privacidad y de Cookies.

10) RESPONSABILIDAD

NUESTRA RESPONSABILIDAD POR LAS PÉRDIDAS O DAÑOS QUE SUFRA

GRAN PARTE DE LA INFORMACIÓN DE NUESTRO SITIO WEB HA SIDO PROPORCIONADA POR LOS PROVEEDORES PERTINENTES Y/O LOS USUARIOS DE NUESTRO SITIO WEB QUE OFRECEN RESEÑAS DE LOS PRODUCTOS TURÍSTICOS. NOS ESFORZAREMOS POR GARANTIZAR QUE LA INFORMACIÓN SEA PRECISA Y COMPLETA, SIN EMBARGO, EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEY, NO NOS RESPONSABILIZAREMOS DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO SUFRIDO POR USTED QUE RESULTE DE LA FALTA DE PRECISIÓN O INFORMACIÓN INCOMPLETA.

NO OFRECEMOS DEFENSAS, GARANTÍAS O CONDICIONES CON RESPECTO A CUALQUIER INFORMACIÓN PROPORCIONADA EN NUESTRO SITIO WEB Y CUALQUIER DEFENSA, GARANTÍA O CONDICIÓN ESTÁ EXCLUIDA, EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE ESTA EXCLUSIÓN ESTÉ PROHIBIDA POR LEY.

EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEY, NO NOS RESPONSABILIZAREMOS DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO SUFRIDO POR USTED QUE RESULTE DE:

- LA INFORMACIÓN INCORRECTA (COMO EL NOMBRE, INFORMACIÓN DEL DNI, NACIONALIDAD, INFORMACIÓN DE CONTACTO, DATOS DE PAGO, FECHAS Y HORARIOS) QUE PROPORCIONE DURANTE EL PROCESO DE SU RESERVA. ESTO INCLUYE, ENTRE OTROS, LAS PÉRDIDAS O DAÑOS DERIVADOS DE:
 - Ø LA IMPOSIBILIDAD DE CONTACTARLE PARA PROPORCIONARLE INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU RESERVA DEBIDO A QUE HAYA INDICADO INFORMACIÓN DE CONTACTO INCORRECTA.
 - Ø QUE NO PUEDA UTILIZAR UN PRODUCTO TURÍSTICO (POR EJEMPLO, EMBARCAR EN UN AVIÓN O SUBIR A UN TREN, REGISTRARSE EN UN HOTEL, ALQUILAR UN COCHE, UTILIZAR UN SERVICIO DE TRASLADO AL AEROPUERTO O UTILIZAR UNA ENTRADA A UN LUGAR TURÍSTICO) DEBIDO A QUE LOS DATOS DE IDENTIDAD (INCLUIDA LA NACIONALIDAD) QUE HAYA PROPORCIONADO DURANTE EL PROCESO DE RESERVA NO COINCIDA CON LOS DE SU DOCUMENTO DE IDENTIDAD.
- QUE USTED NO OBTENGA LA DOCUMENTACIÓN CORRECTA, COMO EL PASAPORTE, VISADO O PRUEBA DE VACUNAS, REQUERIDA PARA SU PRODUCTO TURÍSTICO.
- QUE USTED NO CONTRATE LOS SEGUROS NECESARIOS PARA SU VIAJE.
- QUE NO PUEDA UTILIZAR UN PRODUCTO TURÍSTICO (POR EJEMPLO, EMBARCAR EN UN AVIÓN O SUBIR A UN TREN, REGISTRARSE EN UN HOTEL, ALQUILAR UN COCHE, UTILIZAR UN

SERVICIO DE TRASLADO AL AEROPUERTO O UTILIZAR UNA ENTRADA A UN LUGAR TURÍSTICO) DEBIDO A:

Ø QUE USTED NO SE ATENGA A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROVEEDOR PERTINENTE.

Ø QUE NO LLEGUE A TIEMPO O NO TENGA SUFICIENTE TIEMPO PARA LA FACTURACIÓN, EMBARQUE O, SEGÚN PROCEDA, EL CONTROL DE PASAPORTES Y EL CONTROL DE SEGURIDAD.

Ø QUE EL PROVEEDOR EN CUESTIÓN CONSIDERE QUE SU COMPORTAMIENTO ES INACEPTABLE.

· CUANDO SU VIAJE INCLUYA UN VUELO DE CONEXIÓN O UN CAMBIO DE TREN, AUTOBÚS O FERRY, Y NO CONSIGA LLEGAR AL VUELO, TREN, AUTOBÚS O FERRY SIGUIENTE DEBIDO A SUS PROPIOS ACTOS U OMISIONES.

· QUE SU TARJETA DE DESCUENTO (COMO UNA TARJETA DE DESCUENTO PARA TRENES) NO SEA VÁLIDA PARA EL VIAJE QUE HA SELECCIONADO.

· CUALQUIER RESERVA, INCLUIDAS LAS RESERVAS DOBLES, QUE REALICE POR ERROR.

· CUALQUIER TASA COBRADA POR SU PROVEEDOR DE CUENTA PARA PAGOS INTERNACIONALES, TIPOS DE CAMBIO ALTERNATIVOS UTILIZADOS POR SU PROVEEDOR DE CUENTA AL PAGAR EN UNA DIVISA DIFERENTE O CUALQUIER CAMBIO EN EL TIPO DE CAMBIO ENTRE EL MOMENTO DE LA RESERVA Y EL MOMENTO DEL PAGO.

· CUALQUIER COMUNICACIÓN DIRECTA ENTRE USTED Y EL PROVEEDOR EN CUESTIÓN.

· QUE PROPORCIONE INFORMACIÓN DE PAGO INCORRECTA, IMPRECISA U OBSOLETA.

· EL USO DE CUALQUIER ESPACIO INTERACTIVO DE UN USUARIO DE NUESTRO SITIO WEB QUE INFRINJA NUESTROS ESTÁNDARES DE CONTENIDO ESTABLECIDOS EN ESTAS CONDICIONES.

· QUE VIAJE A Y/O EN UNA ZONA CON UN AVISO DE VIAJE O RESTRICCIONES DE VIAJE ACTIVOS.

· ACONTECIMIENTOS QUE ESTÉN FUERA DE NUESTRO CONTROL, INCLUIDOS, ENTRE OTROS:

Ø CASOS FORTUITOS, INUNDACIONES, SEQUÍAS, TERREMOTOS U OTROS DESASTRES NATURALES,

Ø EPIDEMIAS O PANDEMIAS,

Ø ATAQUES TERRORISTAS, GUERRA, REVUELTAS O DISTURBIOS, AMENAZAS DE O PREPARACIÓN PARA LA GUERRA, CONFLICTOS ARMADOS, IMPOSICIÓN DE SANCIONES, EMBARGOS O LA SUSPENSIÓN DE LAS RELACIONES DIPLOMÁTICAS,

Ø CONTAMINACIÓN NUCLEAR, QUÍMICA O BIOLÓGICA O ESTAMPIDOS SÓNICOS,

Ø CUALQUIER LEY O ACCIÓN EMPRENDIDA POR UN GOBIERNO O AUTORIDAD PÚBLICA, O

Ø INESTABILIDAD DE INTERNET, EL SISTEMA O DISPOSITIVO, VIRUS INFORMÁTICOS Y ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS.

TENGA EN CUENTA QUE SOLO OFRECEMOS NUESTRO SITIO WEB PARA USO DOMÉSTICO Y PRIVADO. USTED ACEPTA NO UTILIZAR NUESTRO SITIO WEB CON NINGÚN FIN COMERCIAL O EMPRESARIAL Y

NO NOS RESPONSABILIZAREMOS DE NINGUNA PÉRDIDA DE GANANCIAS, PÉRDIDA DE NEGOCIO, INTERRUPCIÓN EMPRESARIAL O PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD DE NEGOCIO.

SI USTED INFRINGE ESTAS CONDICIONES

Usted es responsable de cualquier pérdida que podamos sufrir que resulte de cualquier uso que haga de nuestro Sitio web y/o servicios de reserva que no se atenga a estas condiciones.

Si infringe estas condiciones, podemos tomar una o todas las siguientes medidas:

- Retirada inmediata, temporal o permanente de su derecho a utilizar nuestro Sitio web y/o nuestros servicios de reserva.
- Retirada inmediata, temporal o permanente de cualquier contribución que suba en línea a nuestro Sitio web.
- Envío de una advertencia.
- Procedimientos legales contra usted por el reembolso de todos los costes resultantes de la infracción a modo de indemnización (incluyendo, entre otros, costes administrativos y legales razonables).
- Otras acciones legales contra usted.
- Revelar la información que consideremos razonablemente que es necesaria u obligatoria por ley a las autoridades policiales.

11) RECLAMACIONES

Si tiene cualquier pregunta o reclamación sobre nuestro Sitio web y servicios de reserva, contáctenos utilizando los datos de contacto que encontrará en la sección 1 de estas condiciones.

12) ¿BAJO QUÉ JURISDICCIÓN SE RESOLVERÁ CUALQUIER DISPUTA?

Estas condiciones y cualquier disputa o reclamación (incluyendo las disputas o reclamaciones no contractuales) que surjan de ellas, su objeto o estructura se registrarán e interpretarán de conformidad con la legislación de Singapur, aunque esto no le privará de ningún derecho del consumidor obligatorio de la legislación del país en el que resida.

Usted y nosotros acordamos que los tribunales de Singapur tendrán jurisdicción sobre cualquier disputa o reclamación (incluyendo cualquier disputa o reclamación no contractual) que surja de o en conexión con estas condiciones y su objeto o estructura, aunque esto no le privará de ningún derecho obligatorio de elegir resolver cualquier disputa o reclamación en los tribunales del país en el que reside.

13) IDIOMA

Si la versión original de estas condiciones en inglés se traduzca, la versión en inglés prevalecerá en caso de que existan inconsistencias entre las versiones.

14) GENERAL

Estas condiciones se acuerdan entre usted y nuestra empresa. Ninguna otra persona tendrá ningún derecho de hacer cumplir ninguna de estas condiciones. Si cualquier tribunal o autoridad relevante declara que parte de estas condiciones son ilegales, el resto continuará en pleno vigor y efecto. En caso de que se posponga el cumplimiento estas condiciones, puede que aun así se tomen medidas contra usted posteriormente.